



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๗๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒

ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๗๒ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑๘ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ	จำนวน ๕ เรื่อง
๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม	จำนวน ๒ เรื่อง
๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ	จำนวน ๗ เรื่อง
๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น	จำนวน ๑ เรื่อง
๑.๕ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน ๒ เรื่อง
๑.๖ เรื่องอื่นๆ	จำนวน ๑ เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส	จำนวน ๑๐ เรื่อง
๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน - เรื่อง
๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๒ เรื่อง
๒.๔ ทางไปรษณีย์	จำนวน ๓ เรื่อง
๒.๕ ช่องทางอื่น	จำนวน ๓ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย ใกล้เคียงรวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและตัวผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนแล้วบางส่วน เนื่องจากขณะนี้ยังมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น ๑ เรื่องด้วยกัน

/๔.ปัญหา...

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑.	๒๖/๙/๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอความช่วยเหลือ จากกรณี ผู้ป่วยจิตเวช ช่มชู้และคุกคามอ้างว่ามีอาการ ขาดยาทำให้ผู้ร้องรู้สึกหวาดกลัว เนื่องจาก บ้านของผู้ร้องอยู่ติดกับบ้านของ ผู้ป่วย จึงอยากใหหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง	สสอ.สุคีริน			รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ที่ นธ. ๐๐๓๓.๐๐๘/๔๙๒๑ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖	กฎหมาย
๒.	๑/๑๑/๖๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ผู้ร้องได้ เดินทางไปเยี่ยมญาติที่โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ ณ หอผู้ป่วย วิกฤตศัลยกรรมประสาท (ICU NEURO) โดยมีเจ้าหน้าที่พยาบาล (ไม่ทราบชื่อ- สกุล) ได้พูดจาเสียงดังกับผู้ร้องและทราบว่าได้แสดงพฤติกรรม ดังกล่าวกับญาติท่านอื่นด้วย ผู้ร้อง จึงอยากให้มีการปรับปรุงพฤติกรรมการ ให้บริการ	รพ.นราธิวาสราชนครินทร์			รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๕๖๙๑ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	กฎหมาย
๓.	๒๗/๑๒./๖๖	ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ลับ)	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของ พยาบาลแผนกสูติกรรม โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ เนื่องจาก ภรรยาผู้ร้องไปรับบริการตรวจครรภ์และพบพยาบาลมีพฤติกรรมและวาจา ที่ไม่เหมาะสม	รพ.นราธิวาสราชนครินทร์			รายงานไปยัง สป.สธ.ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๔ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	กฎหมาย
๔.	๔/๑/๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอความช่วยเหลือ กรณีขอความช่วยเหลือจัดสรรเตียงให้แก่ ยายของผู้ร้อง ซึ่งเป็นผู้ป่วยติดเตียง แต่จากการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้ป่วย ผู้ดูแลผู้ป่วย มีความต้องการที่จะได้เป็นที่นอนขนาด๖ ฟุต ให้แก่ ผู้ป่วยแทน	สสอ.เรือเสาะ			รายงานไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๖๘๐ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗	กฎหมาย
๕.	๑๕/๑/ ๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ขอความช่วยเหลือเนื่องจาก ทางบ้าน มีฐานะยากจนและมีภาระค่าใช้จ่ายไม่เพียงพอประกอบกับบ้านมีทั้งผู้พิการ และผู้สูงอายุ รวมถึงค่ารักษาของบุตร ซึ่งไม่ได้ไปตามนัดจึงขอให้หน่วยงาน ให้ความช่วยเหลือนั้น	สสอ.สุโหงโก-ลก			รายงานไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๗๘๑ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	กฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๖.	๓๑/๑/๖๗	ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ลับ)	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี คลินิกเวชกรรมเอกชนแห่งหนึ่งร้องเรียน แพทย์โรงพยาบาลรือเสาะ เกี่ยวกับการวินิจฉัยผิดพลาด จนทำให้ผู้ป่วย ต้องไปเข้ารับการรักษาตัวต่อที่โรงพยาบาลรามัน จังหวัดยะลา	โรงพยาบาลรือเสาะ			รายงานไปยัง สป.สธ. ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๖ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗	กฎหมาย
๗.	๒/๒/๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี เจ้าหน้าที่ ตำแหน่งเทคนิคการแพทย์ ขอย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ภูมิลำเนาเพื่อดูแลครอบครัว ซึ่งผู้ร้องได้ยื่นขอย้ายมา ตลอดระยะเวลา ๗ ปีแต่ไม่ได้รับการพิจารณาจากทางโรงพยาบาลสุโข-ลก	โรงพยาบาลสุโข-ลก			รายงานไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๑๑๐๑ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	กฎหมาย
๘.	๑๑ มี.ค.๖๗	ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ลับ)	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี มีการร้องเรียนกล่าวหา เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติ หน้าที่ในตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ โรงพยาบาลระแงะ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ปฏิบัติหน้าที่ ที่ไม่ถูกต้อง หลายประการ ได้แก่ การสรรหาบุคคลและการเลิกจ้างที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการรับเงินใต้โต๊ะในการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างเครื่องมือ และนํ้ายาจากบริษัท	โรงพยาบาลระแงะ			รายงานไปยังปลัดกระทรวง สาธารณสุข ตามหนังสือ (ลับ) ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๒๑ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๗	กฎหมาย
๙.	๔ เม.ย.๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลบาเจาะ กรณีผู้ร้องได้พาคิดามา เข้ารับการรักษาด้วยอาการปวดท้องอย่างรุนแรง แต่กลับไม่มีแพทย์เวรคอย ให้การรักษา จนทำให้บิดาของผู้ร้องอาการทรุดลงและต้องส่งตัวมารักษาต่อยัง โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	โรงพยาบาลบาเจาะ			รายงานไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๒๑๘๔ ลว. ๒๔ เมษายน ๒๕๖๗	กฎหมาย
๑๐.	๒๓ พ.ค.๖๗	จดหมาย	ขอให้พิจารณาพฤติกรรมส่อแววด้านชั่วสาวของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบลภูเขาทอง	สำนักงานสาธารณสุข อำเภอสุคีริน			ไกล่เกลี่ย/ผู้ร้องยินยอมถอนเรื่อง	กฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑๑.	๑๖ พค.๖๗	จดหมาย	ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมเกี่ยวกับการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๕ เครื่อง	โรงพยาบาลสุคีริน			รายงานมายังสสจ.ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๑๑/๒๖๐ ลว. ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗	กฎหมาย
๑๒.	๒๓ พค.๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอความเป็นธรรม กรณี โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก รับสมัครคัดเลือกเพื่อประเมิน บุคคลเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ โดยอ้างว่าแผนกที่มีการรับสมัครคัดเลือกบุคคลฯ มีผู้ปฏิบัติงานอยู่จริงและ ปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าวมาโดยตลอดแต่เมื่อมีการดำเนินการคัดเลือกใน ตำแหน่งนั้นปรากฏว่าบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งมาจากแผนกอื่น	โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก			รายงานไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๓๑๑๐ ลว. ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๗	กฎหมาย
๑๓.	๒๘ พค.๖๗	มาด้วยตนเอง	ร้องเรียนบุคลากรทางการแพทย์ จากการที่ผู้ร้องได้เข้ารับการรักษาเนื่องจาก อุบัติเหตุลื่นล้มในห้องน้ำ ซึ่งวินิจฉัยโรคผิดพลาดในครั้งแรกและแสดงกิริยา ไม่เหมาะสมกับผู้ร้อง	โรงพยาบาลนราธิวาส ราชนครินทร์			รายงานไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๗๕๕๗ ลว. ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗	กฎหมาย
๑๔.	๙ กค.๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมเกี่ยวกับการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๕ เครื่อง	โรงพยาบาลสุคีริน			รายงานไปยัง ผวจ.นธ ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓ .๐๐๘/๑๘ ลว. ๑๐ กันยายน ๖๗	กฎหมาย
๑๕.	๗ สค. ๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเดือนร้อนในการดำรงชีพประจำวันเนื่องจาก บ้านไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้ ฐานะยากจนและสภาพความเป็นอยู่ไม่ถูกสุขลักษณะ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหามาจากกรณีดังกล่าว	สำนักงานสาธารณสุข อำเภอเย็งอ			รายงานไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๗๗๘๓ ลว. ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗	กฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑๖.	๒๖ สค. ๖๗	สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการ กรณี ร้องเรียนและขอให้ปรับปรุงระบบการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลบาเจาะ	โรงพยาบาลบาเจาะ	/		รายงานไปยังปลัดกระทรวง สาธารณสุข ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘ /๒๐ ลว. ๑๐ ๑๐ กันยายน ๖๗	กฎหมาย
๑๗.	๕ กย. ๖๗	จดหมาย	ขอความช่วยเหลือ กรณีข้าราชการและบุคลากรสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัด สุบบุรี ในสถานที่ราชการ ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส (แห่งที่ ๒)	ที่ทำการปกครองจังหวัด นราธิวาส	/		รายงานไปยัง ผวจ.นธ ตามหนังสือที่ นธ ๐๐๓๓ .๐๐๘/ ๘๑๔๖ ลว. ๖ กันยายน ๖๗	กฎหมาย
๑๘.	๓ กย. ๖๗	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอความช่วยเหลือ กรณีบุตรของผู้ร้องป่วยเป็นเด็กออทิสติก และสมารถสันต้อง ได้รับการรักษาและดูแลเป็นพิเศษ จึงอยากขอความช่วยเหลือในด้านการรักษา	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนราธิวาส		/	อยู่ระหว่างดำเนินการ	กลุ่มงาน ส่งเสริมสุขภาพ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๙๓.๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒

ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๙๗

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า ไม่มีมูล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป

(นางสาวสุนิสา นวนนก)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นายอดุล บินูโบะ)

เลขาธิการเชี่ยวชาญ รักษาราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

10 ก.ย. 2567

รองนายกฯ	
นายกฯ	
รองนายกฯ	
นายกฯ	
รองนายกฯ	
นายกฯ	
รองนายกฯ	
นายกฯ	
รองนายกฯ	
นายกฯ	