

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑.	๗/๑๐/๖๗	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้ร้องและเพื่อนร่วมงาน ถูกบังคับข่มขู่เรียกเก็บเงินเพื่อเป็นของขวัญสำหรับผู้เกษียณโดยไม่สมัครใจ	โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก			รายงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๘๙๒๕ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๗	กฎหมาย
๒.	๖/๑๒/๖๗	ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ลับ)	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง จากกรณีขอให้ทบทวนระบบการให้บริการของโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	โรงพยาบาลนราธิวาส ราชนครินทร์			รายงานไปยังปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามหนังสือลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๓ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘	กฎหมาย
๓.	๑๓/๒/๖๘	ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ลับ)	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง จากกรณี ขอให้ปรับปรุงระบบบริการของโรงพยาบาลสุโหงโก-ลก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส เนื่องจากรอคอยตรวจนานและไม่ได้รับความสะดวก	โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก			รายงานไปยังปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามหนังสือลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๑๐ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	กฎหมาย
๔.	๓/๒/๖๘	จดหมาย	ร้องเรียนพฤติกรรมผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุคีริน	โรงพยาบาลสุคีริน			อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฎหมาย