



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๙๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒

ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๙๘

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑๑ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ	จำนวน ๖ เรื่อง
๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม	จำนวน ๓ เรื่อง
๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ	จำนวน - เรื่อง
๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น	จำนวน - เรื่อง
๑.๕ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน ๒ เรื่อง
๑.๖ เรื่องอื่น ๆ	จำนวน - เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส	จำนวน ๒ เรื่อง
๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน - เรื่อง
๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๔ เรื่อง
๒.๔ ทางไปรษณีย์	จำนวน ๒ เรื่อง
๒.๕ ช่องทางอื่น	จำนวน ๓ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้อง กับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย ไกล่เกลี่ยรวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและตัวผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนแล้วบางส่วน เนื่องจากขณะนี้ยังมี เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น ๒ เรื่องด้วยกัน

๔. ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งในส่วนของการแก้ไข คือ เมื่อครบกำหนดแล้ว ยังไม่มีการรายงานผลให้ติดตามทางโทรศัพท์ ๑ ครั้ง หากภายใน ๓ วัน นับแต่มีการติดตามทางโทรศัพท์ และหากยังไม่มีรายงานเข้ามา จะดำเนินการออกหนังสือติดตามและประทับตรา ด่วนที่สุด โดยกำหนดเวลาให้รายงานภายใน ๓ วัน นับแต่ได้รับหนังสือติดตามทวงถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป



(นางสาวสุนิสา นวนนก)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

อนุญาต



(นายณนัต อวารุทธัก)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

๒๖ ก.ย. ๒๕๖๘

ของพว.	
ทพ. ส่วนราชการ	
ทพ. ฝ่าย	
ทพ. งาน	
ทพ. หมวด	
พ.ท. ผู้รับผิดชอบ	
วันที่รับ	๒๖ ก.ย. ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๙๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒

ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๙๗ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส,

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) จำนวน ๑ เรื่อง และเรื่องดังกล่าวได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว จึงยุติเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป

(นางสาวสุนิสา นวนนก)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

วณ/๐๙๖.๓

(นายฉนัต อวารุลหัก)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

๕ ก.ย. ๒๕๖๘

ของผว
พน. ส่วนราชการ
พน. ฝ่าย
พน. งาน
พน. หมวด
จนท. ผู้รับผิดชอบ
พิมพ์แทน