



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๗๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒

ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๒๕ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑๐ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ	จำนวน ๑ เรื่อง
๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม	จำนวน ๓ เรื่อง
๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ	จำนวน - เรื่อง
๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น	จำนวน ๒ เรื่อง
๑.๕ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน ๓ เรื่อง
๑.๖ เรื่องอื่นๆ	จำนวน - เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส	จำนวน ๕ เรื่อง
๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน - เรื่อง
๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๓ เรื่อง
๒.๔ ทางไปรษณีย์	จำนวน ๑ เรื่อง
๒.๕ ช่องทางอื่น	จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย โกล่เกลี่ยรวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและตัวผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนแล้วบางส่วน เนื่องจากขณะนี้ยังมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น ๕ เรื่องด้วยกัน

/๔.ปัญหา...

๔. ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งในส่วนของการแก้ไข คือ เมื่อครบกำหนดแล้ว ยังไม่มีการรายงานผลให้ติดตามทางโทรศัพท์ ๑ ครั้ง หากภายใน ๓ วัน นับแต่มีการติดตามทางโทรศัพท์ และหากยังไม่มีการรายงานเข้ามา จะดำเนินการออกหนังสือติดตามและประทับตรา ด่วนที่สุด โดยกำหนดเวลาให้รายงานภายใน ๓ วัน นับแต่ได้รับหนังสือติดตามทวงถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป



(นางสาวสุนิสา นวนนก)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

อนุญาต



(นายกู้ศักดิ์ บำรุงเสนา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

25 มี.ค. 2569

ของ ผอ.
ทพ. ส่วนราชการ
ทพ. เป็น
ทพ. อื่น
ทพ. ส.ค.ด
จนท. ผู้รับผิดชอบ
พิมพ์แทน

๒๕ มี.ค. ๖๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๗๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒.....

ที่ นธ.๐๐๓๒.๐๐๘/๒๖..... วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป

(นางสาวสุนิสา นวนนง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

อนุญาต

(นายภูศักดิ์ บำรุงเสนา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
25 มี.ค. 2569

ของ ผอ.
ทน. ส่วนราชการ
ทน. ส่วนงาน
ทน. ส่วน
ทน. ส่วน
จพ. ส่วน
จพ. ส่วน
พิมพ์ทาน

๒๕๖๙