



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๗๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒

ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๒๕ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑๐ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้
 - ๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม จำนวน ๓ เรื่อง
 - ๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ จำนวน - เรื่อง
 - ๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น จำนวน ๒ เรื่อง
 - ๑.๕ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๓ เรื่อง
 - ๑.๖ เรื่องอื่นๆ จำนวน - เรื่อง
๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
 - ๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส จำนวน ๕ เรื่อง
 - ๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน - เรื่อง
 - ๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๓ เรื่อง
 - ๒.๔ ทางไปรษณีย์ จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๒.๕ ช่องทางอื่น จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย โกล่เกลี่ยรวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและตัวผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนแล้วบางส่วน เนื่องจากขณะนี้ยังมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น ๕ เรื่องด้วยกัน

/๔.ปัญหา...

๔. ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งในส่วนของการแก้ไข คือ เมื่อครบกำหนดแล้ว ยังไม่มีการรายงานผลให้ติดตามทางโทรศัพท์ ๑ ครั้ง หากภายใน ๓ วัน นับแต่มีการติดตามทางโทรศัพท์ และหากยังไม่มีการรายงานเข้ามา จะดำเนินการออกหนังสือติดตามและประทับตรา ด่วนที่สุด โดยกำหนดเวลาให้รายงานภายใน ๓ วัน นับแต่ได้รับหนังสือติดตามทวงถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป



(นางสาวสุนิสา นวนนก)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

อนุญาต



(นายกู้ศักดิ์ บำรุงเสนา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

25 มี.ค. 2569

| | |
|-------------------|-------|
| ของ ผอ. | |
| ทพ. ส่วนราชการ | |
| ทพ. เป็น | |
| ทพ. อื่น | |
| ทพ. ส.ค.ด | |
| จนท. ผู้รับผิดชอบ | |
| พิมพ์แทน | |

๒๕ มี.ค. ๖๙

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙

| ที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง | ช่องทางการร้องเรียน | เรื่อง | ผู้ถูกร้องเรียน/ ผู้เกี่ยวข้อง | ผลการดำเนินการ | | ผลการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| | | | | | เสร็จ | ไม่เสร็จ | | |
| ๑. | ๓๐/๙/๖๘ | (ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์โรงพยาบาลบาเจาะ เนื่องจาก ใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพต่อผู้มารับบริการ | โรงพยาบาลบาเจาะ | / | | รายงานไปยังปลัดกระทรวง สาธารณสุขตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๔๕ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘ | กลุ่มกฎหมาย |
| ๒. | ๓๑/๑๐/๖๘ | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส | ขอความช่วยเหลือจากกรณีผู้ร้องมีรายได้ไม่เพียงพอประกอบกับผู้ร้อง และภรรยาผู้ร้องป่วยด้วยกันหลายโรค เช่น อัมพฤกษ์ เบาหวาน โรคหลอดเลือดสมองตีบโดยไม่สามารถทำงานได้นั้น | สสจ.นธ | / | | รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๓/๖๖๘๐ ลว.๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ | กลุ่มงานส่งเสริม |
| ๓. | ๒๘/๑๐/๖๘ | (ลับ) ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนราธิวาส | กรณี ข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสามีตำรวจปล่อยเงินกู้ ในอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดมีพฤติการณ์ทวงถามหนี้ โดยการยึดทรัพย์สินของผู้กู้ ช่มชู้ ดำทอ ให้อับอายหากไม่ชำระหนี้ ตามกำหนด | สสจ.นธ | / | | รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๕๒ ลว. ๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ | กลุ่มกฎหมาย |
| ๔. | ๓/๑๒/๖๘ ๒๒/๑๒/๖๘ | มาด้วยตนเอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของแพทย์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การให้บริการผู้ป่วย และความน่าเชื่อถือขององค์กร | โรงพยาบาลบาเจาะ | / | | อยู่ระหว่างดำเนินการ | กลุ่มกฎหมาย |
| ๕. | ๑๓/๐๑/๖๙ | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกอบอาชีพในตำแหน่ง ทันตสาธารณสุขใน ๓ ประเด็น ๑. ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขา ทันตสาธารณสุขไม่มีได้รับใบประกอบ ๒. ไม่มีมาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง ๓. ขอให้เปลี่ยนชื่อตำแหน่งผู้ช่วยทันตแพทย์ | สสจ.นธ | / | | อยู่ระหว่างดำเนินการ | กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล |

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙

| ที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง | ช่องทางการร้องเรียน | เรื่อง | ผู้ถูกร้องเรียน/ ผู้เกี่ยวข้องที่ร้อง | ผลการดำเนินการ | | ผลการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| | | | | เสร็จ | ไม่เสร็จ | | | |
| ๖. | ๑๓/๐๑/๖๙ | (ลับ) ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนราธิวาส | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง จากกรณี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน สังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส อ้างตัวเป็นข้าราชการ C๘ | สสจ.นธ | / | | รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด นราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๒๐ ลว. ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ | กลุ่มกฎหมาย |
| ๗. | ๑๙/๐๑/๖๙ | จดหมาย | ขอความเป็นธรรมให้มีการสอบสวนการกระทำผิดลักทรัพย์ของ เจ้าหน้าที่ (ใบประกอบวิชาชีพพยาบาล) | สสจ.นธ | / | | อยู่ระหว่างดำเนินการ | กลุ่มกฎหมาย |
| ๘. | ๒๗/๐๑/๖๙ | (ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากกรณีแพทย์ผู้ให้การรักษาส่งตัวผู้ป่วย ล่าช้า ทำให้ต้องสูญเสียอวัยวะ (ตาบอด) | โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก | / | | อยู่ระหว่างดำเนินการ | กลุ่มกฎหมาย |
| ๙. | ๑๒/๐๒/๖๙ | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส | ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการ ร้าน Just Naratiwat เนื่องจากมีการเล่นดนตรีเสียงดัง และมีการ จำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เกินระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด | สสจ.นธ | / | | รายงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด นราธิวาสแล้ว ตามหนังสือที่นธ. ๐๐๓๓.๐๑๓/๑๑๖๖ ลว ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ | กลุ่มงานอนามัย และอาชีวอนามัย กลุ่มงานควบคุม โรคไม่ติดต่อ |
| ๑๐. | ๒๐/๐๓/๖๙ | (ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข | ขอความเป็นธรรม กรณี การเบิกค่าตอบแทนนักวิชาการคอมพิวเตอร์ | สสจ.นธ | / | | อยู่ระหว่างดำเนินการ | กลุ่มกฎหมาย |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๗๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒.....

ที่ นธ.๐๐๓๒.๐๐๘/๒๖..... วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป

(นางสาวสุนิสา นวนนง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

อนุญาต

(นายกู้ศักดิ์ บำรุงเสนา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
25 มี.ค. 2569

| | |
|----------------|-------|
| ของ ผอ. | |
| ทน. ส่วนราชการ | |
| ทน. | |
| ทน. | |
| ทน. | |
| จพ. | |
| พิมพ์/ทาน | |

๒๕๖๙