

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์	๑. รับผลประโยชน์ หรือรับสินบน
๒. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว	๒. ละเลยหน้าที่ มีการเลือกปฏิบัติ
๓. ปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	๓. สร้างความขัดแย้งในองค์กร บั่นทอนกำลังใจกัน

๒. การดำเนินงาน

- ๒.๑ จัดทำระดมความคิดโดยการใช้แบบสอบถามเลือก ข้อตกลงคุณธรรมพื้นฐาน (ขั้นต้น)
- ๒.๒ แจ้งข้อตกลงโดยให้บุคลากรลงนามรับทราบ
- ๓. การประเมินผล (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙)
 - ๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริตหรือรับสินบน (เป้าหมายต้องเป็น ๐)
 - ไม่พบ (๐)
 - ๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (เช่น ต้องมากกว่า ๘๕%)
 - ๙๖.๓๕
 - ๓. จำนวนครั้งที่มีการปฏิบัติผิดระเบียบ
 - ไม่พบ (๐)
 - ๔. จำนวนครั้งที่มีการถูกลงโทษทางวินัย
 - ไม่พบ (๐)
 - ๕. จำนวนครั้งที่เข้าร่วมกิจกรรมทีม
 - เข้าร่วมกิจกรรมตามกลุ่มภารกิจร้อยละ ๙๓.๙๘ และไม่เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ ๖.๐๒
 - ๖. จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องบรรยากาศการทำงาน
 - พบมีจำนวน ๑ เรื่อง

สรุปภาพรวม

- ๑. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด
- ๒. บุคลากรมี ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีมในระดับสูง
- ๓. ยังมีข้อร้องเรียนด้านบรรยากาศการทำงาน ที่ควรนำไปวิเคราะห์และแก้ไข เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบ ต่อประสิทธิภาพและขวัญกำลังใจในระยะยาว (มีการดำเนินการแล้ว)