



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร. ๐๙๓ ๕๓๒๐๕๖ ต่อ ๑๑๒
ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๑๖๖ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ที่ ๖๕๓ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงใคร่ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๒๔ เรื่อง แยกประเภทได้ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ	จำนวน ๕ เรื่อง
๑.๒ เรื่องเจ้าหน้าที่ขอความเป็นธรรม	จำนวน ๗ เรื่อง
๑.๓ เรื่องประชาชนขอความช่วยเหลือ	จำนวน ๗ เรื่อง
๑.๔ เรื่องเสนอความคิดเห็น	จำนวน ๓ เรื่อง
๑.๕ เรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน ๒ เรื่อง
๑.๖ เรื่องอื่นๆ	จำนวน - เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส	จำนวน ๘ เรื่อง
๒.๒ จากสำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน - เรื่อง
๒.๓ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๙ เรื่อง
๒.๔ ทางไปรษณีย์	จำนวน ๖ เรื่อง
๒.๕ ช่องทางอื่น	จำนวน ๑ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย ใกล้เคียงรวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องจนได้ข้อยุติเป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานและผู้ร้อง จึงสามารถยุติข้อร้องเรียนแล้วบางส่วน เนื่องจากขณะนี้ยังมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งสิ้น ๗ เรื่องด้วยกัน

/๔.ปัญหา...

๔. ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาร้องเรียนไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งในส่วนของการแก้ไข คือ เมื่อครบกำหนดแล้ว ยังไม่มีการรายงานผลให้ติดตามทางโทรศัพท์ ๑ ครั้ง หากภายใน ๓ วัน นับแต่มีการติดตามทางโทรศัพท์ และหากยังไม่มีผลการรายงานเข้ามา จะดำเนินการออกหนังสือติดตามและประทับตรา ด่วนที่สุด โดยกำหนดเวลาให้รายงานภายใน ๓ วัน นับแต่ได้รับหนังสือติดตามทวงถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสต่อไป



(นางสาวสุนิสา นวนนง)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

อนุญาต



(นายกู้ศักดิ์ บำรุงเสนา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

4 ก.ย. 2569

หน.กลุ่มงาน.....

หน.งาน.....

จนท.ผู้รับผิดชอบ.....

พิมพ์/ทาน.....

๔ ก.ย. ๒๕๖๙