

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				ผู้เกี่ยวข้อง	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑.	๓๐/๙/๖๘	(ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์โรงพยาบาลบาเจาะ เนื่องจาก ใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพต่อผู้มารับบริการ	โรงพยาบาลบาเจาะ			รายงานไปยังปลัดกระทรวง สาธารณสุขตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๔๕ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘	กลุ่มกฎหมาย
๒.	๓๑/๑๐/๖๘	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอความช่วยเหลือจากกรณีผู้ร้องมีรายได้ไม่เพียงพอประกอบกับผู้ร้อง และภรรยาผู้ร้องป่วยด้วยกันหลายโรค เช่น อัมพฤกษ์ เบาหวาน โรคหลอดเลือดสมองตีบโดยไม่สามารถทำงานได้นั้น	สสจ.นธ			รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๓/๖๖๘๐ ลว.๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	กลุ่มงานส่งเสริม
๓.	๒๘/๑๐/๖๘	(ลับ) ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนราธิวาส	กรณี ข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสามีตำรวจปล่อยเงินกู้ ในอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดมีพฤติการณ์ทวงถามหนี้ โดยการยึดทรัพย์สินของผู้กู้ ช่มชู้ ดำทอ ให้อับอายหากไม่ชำระหนี้ ตามกำหนด	สสจ.นธ			รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๕๒ ลว. ๓ ธันวาคม ๒๕๖๘	กลุ่มกฎหมาย
๔.	๓/๑๒/๖๘ ๒๒/๑๒/๖๘	มาด้วยตนเอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของแพทย์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ ส่งผลกระทบต่อการให้บริการผู้ป่วย และความน่าเชื่อถือขององค์กร	โรงพยาบาลบาเจาะ			รายงานไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๓/๒๓ ลว. เมษายน ๒๕๖๙	กลุ่มกฎหมาย
๕.	๑๓/๐๑/๖๙	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกอบอาชีพในตำแหน่ง ทันตสาธารณสุข	สสจ.นธ			รายงานไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๓/๑๘๓๒ ลว. ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙	กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				ผู้เกี่ยวข้อง	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๖.	๑๓/๐๑/๖๙	(ลับ) ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนราธิวาส	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง จากกรณี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน สังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส อ้างตัวเป็นข้าราชการ C๘	สสจ.นธ			รายงานผู้ว่าราชการจังหวัด นราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ.๐๐๓๓.๐๐๘/๒๐ ลว. ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙	กลุ่มกฎหมาย
๗.	๑๙/๐๑/๖๙	จดหมาย	ขอความเป็นธรรมให้มีการสอบสวนการกระทำผิดลักทรัพย์ของ เจ้าหน้าที่ (ใบประกอบวิชาชีพพยาบาล)	สสจ.นธ			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ยุติเรื่อง	กลุ่มกฎหมาย
๘.	๒๗/๐๑/๖๙	(ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากกรณีแพทย์ผู้ให้การรักษาส่งตัวผู้ป่วย ล่าช้า ทำให้ต้องสูญเสียอวัยวะ (ตาบอด)	โรงพยาบาลสุไหงโก-ลก			รายงานไปยังปลัดกระทรวง สาธารณสุข ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/ ๓๒ ลว. ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙	กลุ่มกฎหมาย
๙.	๑๒/๐๒/๖๙	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือนร้อนจากการประกอบกิจการ ร้าน Just Naratiwat เนื่องจากมีการเล่นดนตรีเสียงดัง และมีการ จำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เกินระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	สสจ.นธ			รายงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด นราธิวาสแล้ว ตามหนังสือที่นธ. ๐๐๓๓.๐๑๓/๑๑๖๖ ลว ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	กลุ่มงานอนามัย และอาชีวอนามัย กลุ่มงานควบคุม โรคไม่ติดต่อ
๑๐.	๒๐/๐๓/๖๙	(ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอความเป็นธรรม กรณี การเบิกค่าตอบแทนนักวิชาการคอมพิวเตอร์	สสจ.นธ			รายงานไปยังปลัดกระทรวง ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓. ๐๐๘/๕๙ ลว. ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๙	กลุ่มกฎหมาย
๑๑.	๒๔ /๐๓/๖๙	(ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของโรงพยาบาลเจาะไอร้อง เนื่องจาก ผู้ร้องพาผู้ป่วยมารับบริการด้วยอาการปวดศีรษะ อย่างรุนแรง แต่ไม่มีแพทย์เข้าตรวจและเจ้าหน้าที่พยาบาลไม่ใส่ใจ อาการของผู้ป่วย	โรงพยาบาลเจาะไอร้อง			รายงานไปยังปลัดกระทรวง สาธารณสุข ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๒๘ ลว. ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙	กลุ่มกฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/	ผลการดำเนินการ		ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				ผู้เกี่ยวข้อง	เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑๒.	๓๑/๐๓/๖๙	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากกรณีน้ำเน่าเสียและส่งกลิ่น เหม็นบริเวณคลองใต้สะพานแยกอิซูซู	สสจ.นธ			รายงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด นราธิวาสแล้ว ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๑๓/๒๐๔๖ ลว. ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙	กลุ่มงานอนามัย สิ่งแวดล้อม และชีวอนามัย
๑๓.	๑๙/๐๕/๖๙	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนราธิวาส	ขอความช่วยเหลือเนื่องจากครอบครัวผู้ร้องมีรายได้ไม่เพียงพอ และบุคคลในครอบครัวเป็นผู้พิการด้านการเคลื่อนไหว จำนวน ๓ ราย	สสจ.นธ.			ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	กลุ่มงานควบคุม โรคไม่ติดต่อและ ยาเสพติด
๑๔.	๒๖/๐๕/๖๙	(ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอเสนอความเห็น กรณีระบบการรักษาของโรงพยาบาลระแงะ	โรงพยาบาลระแงะ			รายงานไปยังปลัดกระทรวง ตามหนังสือที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๖/ ๕๖ ลว. ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๙	กลุ่มงานพัฒนา
๑๕.	๐๔/๐๖/๖๙	จดหมาย	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีเข้ารับรักษาที่โรงพยาบาลบาเจาะ บุตรคลอดก่อนกำหนดด้วยอายุครรภ์ ๒๕ สัปดาห์	โรงพยาบาลบาเจาะ			อยู่ระหว่างดำเนินการ	กลุ่มกฎหมาย
๑๖.	๑๑/๐๖/๖๙	(ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ผู้ร้องขอใบรับรองแพทย์ เพื่อนำไปสมัครงาน จากโรงพยาบาล ๓ แห่ง แต่ถูกปฏิเสธ	โรงพยาบาลนราธิวาสฯ โรงพยาบาลระแงะ โรงพยาบาลยี่งอฯ			รายงานไปยังปลัดกระทรวง สาธารณสุข ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๕๒ ลว. ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙	กลุ่มกฎหมาย
๑๗.	๒๕/๐๖/๖๙	ไปรษณีย์ (อำเภอตากใบ)	ขอความช่วยเหลือ กรณี ผู้ป่วยเด็กยากไร้ เป็นโรคมะเร็งต่อมน้ำเหลือง และโรคหอบหืด ต้องเข้ารับการรักษาและทำเคมีบำบัดอย่างต่อเนื่อง และประสบปัญหาด้านทุนทรัพย์ที่ใช้ในการรักษา	สสจ.นธ.			อยู่ระหว่างดำเนินการ ขอเป็นคนไข้ในพระบรมฯ และให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ	กลุ่มงานยุทธฯ กลุ่มงานพัฒนา กลุ่มงาน NCDs
๑๘.	๒๑/๗/๖๙	(ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอความเป็นธรรมกรณี ร้องเรียนการวินิจฉัยผิดพลาดของแพทย์ เนื่องจากผู้ร้องตั้งครรภ์แล้วมีเลือดออกทางช่องคลอดโดยแพทย์ วินิจฉัยว่าแท้ง แต่เมื่อตรวจซ้ำกับทางคลินิกปรากฏว่ายังไม่ได้แท้ง	โรงพยาบาลรือเสาะ			รายงานไปยังปลัดกระทรวง ตามหนังสือ ลับ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๘/๖๑ ลว. ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙	กลุ่มกฎหมาย

รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน	เรื่อง	ผู้ถูกร้องเรียน/ ผู้เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ		ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
					เสร็จ	ไม่เสร็จ		
๑๙.	๓๑/๗/๖๙	(ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอเสนอความเห็นจากกรณี มีผู้ร้องเรียนการจ่ายยาของโรงพยาบาล นราธิวาสราชนครินทร์เกี่ยวกับปัญหาการค้างจ่ายยาหรือการไม่ สามารถจ่ายยาได้ครบถ้วนตามคำสั่งแพทย์อย่างต่อเนื่อง	โรงพยาบาลนราธิวาสฯ			อยู่ระหว่างดำเนินการ	กลุ่มงานพัฒนาฯ
๒๐.	๓/๘/๖๙	จดหมาย	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการจากกรณี โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก ปล่อยปละละเลยสภาพแวดล้อมในหอผู้ป่วย เช่น ญาติพาเด็กมาวิ่ง เล่นรบกวนผู้ป่วยรายอื่นและเเย่มนอกช่วงเวลาที่กำหนดทำให้ คนพลุกพล่านและเกิดเสียงรบกวน แต่ไม่พบการควบคุมหรือตักเตือน จากเจ้าหน้าที่	โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก			อยู่ระหว่างดำเนินการ	กลุ่มกฎหมาย
๒๑.	๒๑/๘/๖๙	จดหมาย	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากกรณี เคลื่อนย้ายผู้ป่วย ณ โรงพยาบาล นราธิวาสฯเพื่อส่งตัวไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลยะลาระหว่างเคลื่อน ย้ายผู้ป่วยได้เกิดเหตุเกี่ยวกับเตียงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไหลลงจากตัวรถ ทำให้เปลพลิกและกระแทกพื้นขณะนำเปลขึ้นรถพยาบาล	โรงพยาบาลนราธิวาสฯ			อยู่ระหว่างดำเนินการ	กลุ่มกฎหมาย
๒๒.	๑๔/๘/๖๙	จดหมาย	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากกรณี ทารกเสียชีวิตในครรภ์จากการ ชำรุดของอุปกรณ์ทางการแพทย์(เครื่องตรวจวัดสัญญาณชีพทารก)	โรงพยาบาลนราธิวาสฯ			อยู่ระหว่างดำเนินการ	กลุ่มกฎหมาย
๒๓.	๒๐/๘/๖๙	(ลับ) สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข	ขอให้ตรวจสอบและปรับปรุงการให้บริการของแพทย์และพยาบาล โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก	โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก			อยู่ระหว่างดำเนินการ	กลุ่มงานพัฒนาฯ
๒๔.	๗/๘/๖๙	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	ขอให้แก้ไขปัญหาจากโรงเรือนเลี้ยงไก่ ในบริเวณพื้นที่ ๕ ตำบลตะมะยูง อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ซึ่งมีโรงเรือน ๕ แห่ง ส่งผลให้มีแมลงวันจำนวนมาก และส่งกลิ่นเหม็นจากมูลไก่	สสจ.นธ			รายงานผลไปยังผู้ว่าราชการ จังหวัดนราธิวาส ตามหนังสือ ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๑๓/๔๕๐๕	กลุ่มงานอนามัย สิ่งแวดล้อม