



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร.๐๗๓-๕๓๒๐๕๖

ที่ นธ ๐๐๓๓.๐๐๖/๙๗๗

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการประชุมกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๙

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ได้กำหนดให้มีการประชุมกลุ่มงานทุกกลุ่มงาน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อชี้แจงนโยบายประเด็นปัญหาและแผนการดำเนินงานที่สำคัญให้เจ้าหน้าที่ ในกลุ่มงาน ทราบโดยทั่วกัน รวมทั้งติดตามการปฏิบัติงาน สภาพปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงาน นั้น

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ได้จัดประชุมกลุ่มงาน ครั้งที่ ๕/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ โดยได้มอบหมายให้นางสาวกษมา นิรมาณกุล ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ จัดบันทึกรายงานการประชุมฯ ดังกล่าว บัดนี้ได้ดำเนินการบันทึกสรุปรายงานการประชุมกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ และรูปแบบบริการ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังเอกสารที่แนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเพ็ญศิริ สิริกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

ทราบ

(นายกำศักดิ์ บำรุงเสนา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
25 มิ.ย. 2569

รองนายแพทย์ สสจ. 25 มิ.ย. 2569

หัวหน้ากลุ่มงาน..... 22 มิ.ย. 2569

หัวหน้างาน.....

ผู้รับผิดชอบงาน..... 22 มิ.ย. 2569

รายงานการประชุมกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๔.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

ณ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

รายชื่อผู้เข้าประชุม

๑. นางสาวเพ็ญศิริ สิริกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
๒. นางสาววาฮีดา บินมะนุง	นักสาธารณสุขชำนาญการ
๓. นางจิรสุดา ชินไชยชนะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔. นางสาวนุรียะห์ กาเว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕. นางสาวนุรีฮัน ดิหามาต	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๖. นางสาวกษมา นิรมาณกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๗. นายมุฮัมมัด เงาะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รายชื่อผู้ไม่เข้าร่วมประชุม

๑. นายสุภักดิ์ เลชะธรรม	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ติดประชุม
๒. นางสาวसानีเยะ ดอเลาะ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ลาคลอด

เปิดประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น. โดยนางสาวเพ็ญศิริ สิริกุล หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ เป็นประธานในการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

- ขอแจ้งทุกคนเตรียมรับการตรวจราชการรอบที่ ๒/๒๕๖๙ ในระหว่างวันที่ ๑ - ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ โดยกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ มีตัวชี้วัดที่ต้องเตรียมรับตรวจราชการ ๕ ตัว เป็นตัวชี้วัด Service Plan ๓ ตัว ที่ต้องเตรียมข้อมูลร่วมกับโรงพยาบาลทั่วไปทั้ง ๒ แห่ง และตัวชี้วัดที่ผู้รับผิดชอบงานของกลุ่มงานต้องเตรียมข้อมูลเอง ๒ ตัว คือ ชุมชนจัดการสุขภาพ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการรับตรวจราชการร่วมกับคณะปฐมภูมิ และอีกตัวชี้วัด คือ RLU Hospital Plus ที่รับตรวจราชการร่วมในทีม CFO ซึ่งทั้ง ๒ ตัวชี้วัดได้ส่งเอกสารตรวจราชการให้กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ไปแล้ว แต่ในส่วนของตัวชี้วัด Service Plan ทั้ง ๓ ตัว ยังไม่ได้ส่งเอกสารตรวจราชการให้กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ ขอให้ผู้รับผิดชอบช่วยติดตามจากโรงพยาบาลทั้ง ๒ แห่ง

- ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ได้รับมอบหมายจากผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๑๒ ให้เป็นผู้จัดโครงการมหกรรมวิชาการ เขตสุขภาพที่ ๑๒ ในปีนี้ ซึ่งกิจกรรมจะจัดขึ้นในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ณ โรงแรมเซาท์เทิร์น แอร์พอร์ต อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งในช่วงนี้จะต้องมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในหลาย ๆ กิจกรรม เช่น เขียนขออนุมัติโครงการ การทำบันทึก รายงานความต้องการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ การประสานร้านค้าหรือผู้ประกอบการเพื่อขอเอกสารประกอบการทำรายงานจัดซื้อจัดจ้าง การจัดเตรียมประชุมชี้แจงคณะกรรมการ/คณะทำงาน การประสานคณะกรรมการคัดเลือกผลงาน ประสานทีมจัดนิทรรศการ และอื่น ๆ จึงอยากให้ทุกคนช่วยกัน อย่าคิดว่าเป็นงานของคนใดคนหนึ่ง ให้ถือว่าเป็นงานของทุกคน และในคณะทำงานก็จะกระจายกันอยู่ในแต่ละคณะ เพื่อในการประสานงาน

/เรื่องจากที่ประชุม...

เรื่องจากที่ประชุม คณะกรรมการวางแผนและประเมินผล (กวป.)

- นโยบายผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ภายใต้กรอบ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข พิชัยสันติราษฎร์ พิชายาเสพติด พิชิตอันตราย” โดยเฉพาะการแก้ปัญหาอาชญากรรมอย่างเป็นระบบ มุ่งลดการแพร่ระบาดของ คบคู่ปราบปรามและฟื้นฟูผู้เสพ เพื่อความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ที่เกี่ยวข้อง กับสาธารณสุข คือ การบำบัดยาเสพติด ทั้งโดยสมัครใจ และบังคับบำบัด

- นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ขอบขอบคุณหน่วยงานที่มาช่วยงานกาชาด ในทุกกิจกรรม และจะเน้นให้อำเภอใกล้เคียง ๆ ในภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานในช่วงกลางคืน อาจจะมีการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง

- จังหวัดนราธิวาส มีพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาส ย้ายมาใหม่ ชื่อ นางโลลา รอกฤต

- การจัดกิจกรรมในห้วงงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง กำหนดจัดขึ้นในระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ ขอส่งการรณรงค์ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส ให้อำเภอทุกอำเภอจัดทำพิธี เหมือนสมัยในหลวงรัชกาลที่ ๙ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด สั่งการให้กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลเตรียมเครื่องราชย์ที่รับมาแล้ว มอบให้แก่ บุคลากรในพื้นที่

- ขอให้ทุกอำเภอเตรียมความพร้อมรับตรวจราชการ เนื่องจากในการตรวจราชการ รอบที่ ๒/๒๕๖๔ จะมีการจับสลากในการลงพื้นที่ของท่านผู้ตรวจฯ

- สรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นตัวชี้วัด การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล รอบ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดภาพรวม แยกรายอำเภอ ปรากฏว่า อำเภอสุคิริน ได้คะแนนสูงสุด (๗.๙๐) รองลงมา ได้แก่ อำเภอตากใบ (๗.๖๗) และอำเภอสุไหงปาดี (๗.๕๖) และอำเภอ ที่คะแนนต่ำสุด ได้แก่ อำเภอระแงะ และศรีสาคร (๖.๙๐) ในส่วนของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดกลุ่มงาน พัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ระดับปานกลาง (๕ - ๖ คะแนน) ได้แก่ ชุมชนจัดการสุขภาพ (๕.๘๕) และ Palliative Care (๖.๓๘) ระดับดี (๗ - ๘ คะแนน) ได้แก่ อัตราตาย Sepsis (๗.๓๑) RLU Hospital Plus (๗.๓๘) และ HA/HS4 (๘.๖๙)

- จากผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตรวจราชการ ในรอบที่ ๑ ตัวชี้วัดหลายตัวยังมีผลการดำเนินงาน ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ ซึ่งบางตัวไม่สามารถทำให้ผ่านเกณฑ์ได้จริง ๆ ก็ควรทำให้เห็นถึงแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น และควรให้เห็นถึงกระบวนการและกลวิธีในการเร่งรัดติดตามของกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ จะมีตัวชี้วัดงาน Palliative Care ซึ่งมีตัวย่อยถึง ๙ ตัว ซึ่งในบางตัวสามารถเร่งรัดให้ผลการดำเนินงาน ผ่านเกณฑ์ได้

- กลุ่มงานดิจิทัลสุขภาพได้สร้างระบบการขออนุมัติโครงการออนไลน์ (Update) ขอให้ทุกคน ไปศึกษาขั้นตอนการใช้ตามรายละเอียดที่ส่งให้

เรื่องจากที่ประชุม คณะกรรมการบริหารงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

- รายงานการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส ได้รับ จัดสรรงบประมาณทั้งหมด ๑๒,๐๑๓,๗๒๗ บาท มีการเบิกจ่ายไปแล้ว ๖,๔๖๑,๐๒๓.๙๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๘ เป้าหมายการเบิกจ่ายสำหรับเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ กำหนดไว้ที่ร้อยละ ๗๖ กลุ่มงานที่เบิกจ่ายครบ ๑๐๐% ได้แก่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ, ทันตสาธารณสุข, บริหารทั่วไป, กฎหมาย และพัฒนาคุณภาพ และรูปแบบบริการ เพื่อเป็นการลดปัญหาความล่าช้าในการเบิกจ่าย มีข้อเสนอแนะว่า โครงการที่มีกิจกรรม การประชุมทั้งหมด เสนอขออนุมัติจัดประชุมจากนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสโดยตรง ไม่ต้องเขียน เป็นโครงการ

- จัดประชุมเตรียมความพร้อมรับตรวจราชการ รอบ ๒ ครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๙ และครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุมพระบารมี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
- กำหนดจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ในวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ภายใต้แนวคิด "ร่วมใจรักดี รักษาสิ่งแวดล้อม"

ช่วงเช้า: แบ่งพื้นที่ทำความสะอาดบริเวณโดยรอบสำนักงาน

ช่วงบ่าย: ดำเนินการ Big Cleaning คลังวัสดุของกลุ่มงาน/งานต่าง ๆ

- การประเมิน ๕ส ครั้งที่ ๒ (เดือนมิถุนายน) เป็นการตรวจประเมินโดยไม่มีการแจ้งวันล่วงหน้า ซึ่งกรรมการได้ลงประเมินไปแล้ว หากกลุ่มงานใดต้องการรับการประเมินใหม่ สามารถแจ้งความประสงค์ผ่าน Google Form ได้ภายในวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

- การตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ๑๑ จุด ผ่าน ๑๑ จุด มีค่าความสว่างระหว่าง ๔๙๕ - ๑๙๑๓ Lux ซึ่งค่ามาตรฐานที่ใช้ในการตรวจวัด โต๊ะทำงาน: ๔๐๐ - ๕๐๐ Lux

- การรับการประเมินสมรรถนะศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC Assessment Tool) กำหนดการประเมินจริง ในวันที่ ๑๘ - ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุมนราวันดีกร ชั้น ๒ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โดยผู้รับผิดชอบทุกฝ่ายต้องจัดทำข้อมูลเอกสารตามหมวดและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน จะมีการประชุมเตรียมความพร้อมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของเอกสารในวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๙ ขอความร่วมมือบุคลากรที่ยังไม่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร ICS 100 ให้ดำเนินการอบรมออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของกองสาธารณสุขฉุกเฉิน

- แนวทางการปฏิบัติงานวิถีใหม่ (Work From Home) เบื้องต้น ๑ วันต่อสัปดาห์ก่อน ให้กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลไปจัดทำตารางปฏิบัติงานเสนอนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจารณา

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองและติดตามรายงานการประชุม

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- ด้านพัฒนาวิชาการ

- งานมหกรรมวิชาการ เขตสุขภาพที่ ๑๒ ที่จะจัดขึ้นในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ซึ่งจะมีการกิจกรรมที่ต้องขอความร่วมมือจากทุกคนในหลาย ๆ กิจกรรม เช่น การจัดประชุมชี้แจงคณะทำงานด้านต่าง ๆ การประสานงานกับจังหวัดต่าง ๆ การจัดทำเอกสารต่าง ๆ การประสานกับโรงแรมที่พัก ก็ต้องขอความร่วมมือจากทุกคน ซึ่งตอนนี้โครงการอยู่ระหว่างการตรวจสอบ ยังไม่ได้เสนอขออนุมัติไปยังท่านผู้ว่าราชการจังหวัด

- ด้านพัฒนาคุณภาพ

- วันที่ ๙ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๙ งานคุณภาพการพยาบาล (QA) จะมีการลงนิเทศแบบไขว้โรงพยาบาลชุมชน ๑๐ แห่ง (ยกเว้น รพ.ระแงะ) โดยแบ่งเป็น ๓ โซน โซนที่ ๑ รพ.นราธิวาสราชนครินทร์ เป็นพี่เลี้ยง จัดวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๙ โซนที่ ๒ รพ.ระแงะ เป็นพี่เลี้ยง จัดวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๙ และโซนที่ ๓ รพ.สุโหงโกลก เป็นพี่เลี้ยง จัดวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๙ ซึ่งโซนที่ ๑ และ ๓ จะไม่ลงหน้างานจะดูจากเอกสาร ส่วนโซนที่ ๓ รพ.ระแงะ เป็นพี่เลี้ยง จะลงหน้างานทั้ง ๒ โรงพยาบาล คือ รพ.เจาะไอร้องกับ รพ.จะนะ โดยในการลงไปร่วมนิเทศก็จะเป็นหัวหน้ากลุ่มงานและพยาบาลทั้ง ๓ คน

- วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๙ งานพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย จะมีการประชุมขับเคลื่อนงานและเตรียมความพร้อมการตรวจติดตามคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัยในโรงพยาบาลและทางเขตสุขภาพที่ ๑๒ จะมีการประกวดคัดเลือกห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัยระดับเขตสุขภาพ โดยให้นำเสนอผ่านระบบออนไลน์

- งาน PMQA ต้องไปร่วมประชุมและทำรายงาน PMQA แต่ละหมวดของจังหวัด โดยเฉพาะในหมวดที่ ๓ ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดรับผิดชอบ จะต้องเป็นผู้เขียนสรุปรายงานในหมวดนี้ ซึ่งทางศาลากลางจังหวัดกำหนดวันประชุมมาแล้วในทุกหมวด ซึ่งหมวดที่ ๓ จะมีการประชุมในวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙

- ด้านพัฒนาระบบบริการ

- กรมการแพทย์ ประสานมาว่าจะมีการตรวจราชการ รอบ ๒ (ล่วงหน้า) ในส่วน Service Plan สาขาต่าง ๆ ในวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙ ซึ่งได้ประสานงานกับโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ และโรงพยาบาลสุโขทัย-โก-ลก แล้ว และแจ้งผู้รับผิดชอบแต่ละสาขาของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทราบแล้ว

- ตามข้อสั่งการตรวจราชการรอบที่ ๑ ให้มีการวางแผนต่อยอด โดยจัดทำ Patient Journey Service Plan ให้ครอบคลุมทุกสาขา (เน้น ๑๐ สาขาหลักตามนโยบาย) ซึ่งได้กำหนดสาขา NCD, MCH, Sepsis, Stroke, STEMI, TB, จิตเวช, ยาเสพติด, CA, ท้นตกรรม, CKD, ตา และ IMC ไว้ในเบื้องต้น แต่ตอนนี้ ยังมีเพียง ๒ สาขาที่ส่งมา ทั้งนี้ได้ติดตามกับผู้รับผิดชอบหลายรอบแล้ว

- วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๙ งานพัฒนาระบบส่งต่อ จะมีการจัดประชุมออนไลน์ ผู้รับผิดชอบงานส่งต่อ เนื่องจากมีปัญหาเรื่องการรับส่งกลับผู้ป่วย ซึ่งจะต้องสรุปข้อมูลเพื่อเสนอให้ที่ประชุม CFO ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ

ไม่มี

ปิดการประชุม เวลา ๑๖.๐๐ น.



(นางสาวกษมา นิรมาณกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้จัดรายงานการประชุม



(นางสาวเพ็ญศิริ สิริกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม